



Vía Complutense, 5.
28802 Alcalá de Henares, Madrid
Teléfono: 902 902 031
<http://www.visegur.com>
visegur@visegur.com



MANUAL DE USUARIO APLICACIÓN CONNECTALARM

Si su dispositivo es Android puede descargarlo mediante este enlace:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.visonic.neo&gl=ES>

Si su dispositivo es IOS puede descargarlo mediante el siguiente enlace:
<https://apps.apple.com/es/app/connectalarm/id1300525077>

Esta es la aplicación que se descargara desde los enlaces de Android o I.O.S.



ConnectAlarm
Tyco Safety Products Canada
Ltd.

Muy importante de momento solo instálela en un Móvil primero, Cuando la tenga instalada podrá dar acceso a las persona que usted decida que la pueden instalar

Una vez descargada cuando el abra le aparecerá esta pantalla Acuerdo de Licencia de usuario, tiene que puntear y dar a aceptar.

Acuerdo de licencia de usuario

Section 16 (data collection and use) is modified in the following terms:

You acknowledge and agree that the Software and/or hardware used in connection with the Software may collect data resulting from or otherwise relating to your use of the Software and/or hardware ("Data"). You hereby agree that your Data will be incorporated into a data file controlled by JCI, for the purposes of providing you with service/product recommendations, benchmarking, energy monitoring, maintenance and support, as well as for any purposes related to the execution of this agreement. You may exercise your rights of access, rectification, cancellation and opposition by writing to JCI corporate address stated above, or by sending an e-mail to at visonic.alert.support@tycointl.com accompanying the request with a copy of an official identifying document. JCI shall be the exclusive owner of all Data. JCI shall have the right to de-identify your Data so that it does not identify you directly or by inference (the "De-Identified Data"). JCI shall have the right and ability to use the De-Identified Data for its business purposes, including improvement of the Software, research, product development, product improvement and provision of products and services to JCI's other customers (collectively, "JCI's Business Purposes").



Acepto el acuerdo de licencia de usuario

ACEPTAR



Vía Complutense, 5.
28802 Alcalá de Henares, Madrid
Teléfono: 902 902 031
<http://www.visegur.com>
visegur@visegur.com



En la siguiente pantalla que se muestra a continuación le aparecerá Aviso de privacidad igualmente debe puntearla y dar aceptar.

Aviso de privacidad

data items are used for proper security panel system operations.

- Find out more about how Johnson Controls processes your Personal Data in the Johnson Controls Privacy Notice at www.johnsoncontrols.com/privacy.
- Interactive Functionality: The Interactive Functionality allows for the processing of Personal Data, consisting of still video verification images from the product(s) installed at your location in the case of an alarm event. You are the Data Controller of the Personal Data collected by the Interactive Functionality from the Product at your location and, as such, are obligated to learn about and comply with all applicable local, state/provincial and federal/national laws and regulations pertaining to personal data protection, privacy and security, including but not limited to: (i) any laws relating to the recording or sharing of video or audio content that includes third parties, or (ii) any laws requiring notice to or consent of third parties with respect to your use of security cameras and video in connection with the Interactive Functionality.

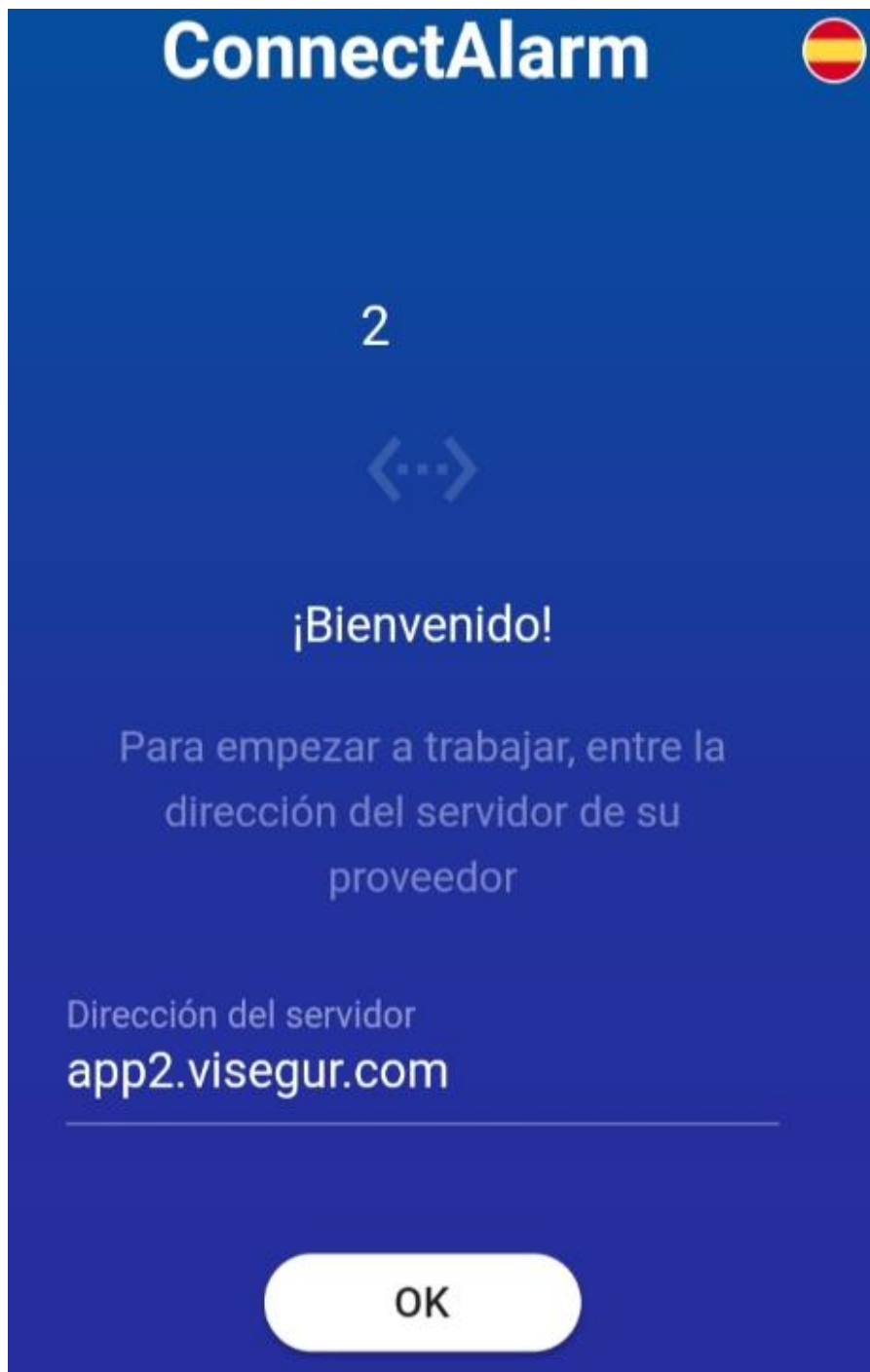
Acepto el aviso de privacidad

ACEPTAR

Después de aceptar y le aparecerá la siguiente pantalla que se muestra a continuación hay que poner en dirección del servidor como se muestra en la imagen app2.visegur.com y pulsar OK



Vía Complutense, 5.
28802 Alcalá de Henares, Madrid
Teléfono: 902 902 031
<http://www.visegur.com>
visegur@visegur.com




Una vez pulsado Ok en la anterior pantalla le aparecerá una nueva pantalla que se muestra a continuación. Lo primero que tiene que hacer en la siguiente pantalla es donde pone Regístrate. Es pinchar en Registrarse



Vía Complutense, 5.
28802 Alcalá de Henares, Madrid
Teléfono: 902 902 031
<http://www.visegur.com>
visegur@visegur.com



ConnectAlarm



3

Servidor
app2.visegur.com [Cambiar](#)

E-mail

Password [¿Olvidó?](#)

Recordar password

LOGIN

Pinchar en Regístrate
↓
¡Regístrate!

Una vez pulsado en Regístrate, le aparecerá la siguiente pantalla que se muestra a continuación en la siguiente pagina



Vía Complutense, 5.
28802 Alcalá de Henares, Madrid
Teléfono: 902 902 031
<http://www.visegur.com>
visegur@visegur.com



En esta pantalla que se muestra a continuación debe poner su mail donde pone **E-mail**. Y pulsar en **Regístrate**.

ConnectAlarm 

@

Introduzca su dirección email

Le enviaremos su código de acceso

E-mail Aquí debe poner su correo electrónico y pulsar en Regístrate

REGÍSTRATE

< Volver para login


Una vez pulsado en **regístrate** recibirá en su correo electrónico una clave que debe poner en la siguiente pantalla que se muestra a continuación.



Vía Complutense, 5.
28802 Alcalá de Henares, Madrid
Teléfono: 902 902 031
<http://www.visegur.com>
visegur@visegur.com



En esta pantalla que le aparecerá después de haber pulsado en la anterior **Regístrate**. Le pedirá compruebe su mailbox. Que es su correo electrónico donde habrá recibido una clave que debe poner donde pone **Código E-mail** y pulsar **a proceder**.

ConnectAlarm 



Compruebe su mailbox!

¡Le hemos enviado un e-mail con el código de activación!

Aqui debe poner el codigo que ha recibido en su correo electronio y pulsar a proceder

Código E-mail

PROCEDER

< **Volver para login**

Después de dar a proceder le aparecerá la siguiente pantalla. Donde le pondrá su **cuenta fue activada**.




Vía Complutense, 5.
28802 Alcalá de Henares, Madrid
Teléfono: 902 902 031
<http://www.visegur.com>
visegur@visegur.com



A continuación como vera en la pantalla que se muestra a continuación le pedirá un **Password y Repetir Password**. Este Password tiene que tener como mínimo 8 caracteres, el Password tiene que ser compuesto por una letra **mayúscula**, una letra **minúscula**, un carácter que puede poner un **punto** y **5 números**. Este Password lo debe anotar y guardar porque se lo puede pedir cuando se salga de la aplicación. (Un ejemplo del Password Vs.87654)

ConnectAlarm



Su cuenta fué activada

Por favor escriba un password para su cuenta

Aqui debe poner un Password que creara como se le describe anteriormente, con 8 caracteres que tienen que contener una letra Mayuscula, una minuscula, un caracter y 5 numeros

Password

Aqui tendra que repetir el pasword que ha creado y pulsar a proceder

Repetir password

PROCEDER





Vía Complutense, 5.
28802 Alcalá de Henares, Madrid
Teléfono: 902 902 031
<http://www.visegur.com>
visegur@visegur.com



En la siguiente pantalla que se muestra a continuación le pedirá Nombre de Panel. Aquí Puede Poner (Ejemplo Casa. Empresa lo que usted decida poner para diferenciar el panel de otro) por si tuviera varios sistemas de alarma y reconocer a cual pertenece cada uno, en la misma Aplicación. Donde pone Nº de serie Panel, debe poner el Indicado que se le ha enviado por correo electrónico desde el correo de aplicaciones.

ConnectAlarm

Añadir panel

Por favor especifique la información de su panel:

Aquí debe especificar un nombre al panel (Ejemplo: Casa o Empresa para diferenciar por si tuviera mas alarmas una de otra)

Nombre de panel ↓

Por favor, nombra tu panel

Aquí debe poner el Numero de Serie del Panel enviado por el correo electronico de Aplicaciones que corresponde a su Alarma

N. serie Panel ↓

Código de usuario maestro ←

Muy Importante aquí se debe poner el codigo que usa para armar y desarmar el sistema de Alarma solo puede poner el codigo de USUARIO 1 Que es codigo Maestro en ningun caso podra entrnr con otro codigo de usuario

CONECTAR



Vía Complutense, 5.
28802 Alcalá de Henares, Madrid
Teléfono: 902 902 031
http://www.visegur.com
visegur@visegur.com



En la siguiente pantalla que se muestra a continuación ya tendría creado el panel de su alarma donde pone el nombre con el que lo ha definido y el número de serie que le envió el departamento de aplicaciones



Ahora pulse en el panel que ha creado en este caso es un ejemplo que le he puesto PRUEBAS y una vez pulsado le saldrá la siguiente pantalla que aparece a continuación.



Vía Complutense, 5.
28802 Alcalá de Henares, Madrid
Teléfono: 902 902 031
<http://www.visegur.com>
visegur@visegur.com



Como puede ver en esta pantalla le pone **Desbloqueo** e introduzca el **código de USUARIO**. Recuerde que tiene que ser el código del usuario **1**
No le dejaría acceder con otro código que no sea el del **usuario 1**.

←

🔒

Desbloqueo PRUEBAS

Introduzca código de usuario

← ↑

Aqui debe poner el codigo que utiliza para armar y desarmar el sistema de Alarma recuerde que si es el primero que se ha dado de Alta debe ser el codigo del **USUARIO 1**

PROCEDER

Luego pulse **PROCEDER** y ya accedera a la aplicacion



Vía Complutense, 5.
28802 Alcalá de Henares, Madrid
Teléfono: 902 902 031
http://www.visegur.com
visegur@visegur.com



Una vez haya puesto el código de **Usuario 1** y le dé a **PROCEDER** le aparecerá la siguiente pantalla que se muestra a continuación, y ya se encontraría dentro de la aplicación. Como vera al principio de la pantalla a mano izquierda hay un **PUNTO** que debe poner **CONECTADO** y en **VERDE**. Estando el punto en verde y le pone conectado quiere decir que ya puede utilizar la aplicación porque está en línea con la Central de Alarma. Podría Armar o desarmar, ver eventos, recibir notificaciones.

TOQUE PARA
CONECTAR

En caso de que le ponga **TOQUE PARA CONECTAR** Tendría que dar para conectar y le pedirá enviar un mensaje **ENVIAR SMS WAKEUP**. Le conectara directamente. Esto solo lo solicita en algunos casos de que el sistema de alarma transmita por GPRS y tenga la cobertura muy baja. Las Centrales que Transmiten por ADSL. Se conectan directamente



Javier Martín García
Departamento Aplicaciones
VISEGUR, S.A.



Vía Complutense, 5.
28802 Alcalá de Henares, Madrid
Teléfono: 902 902 031
<http://www.visegur.com>
visegur@visegur.com

